**УТВЕРЖДАЮ**

Директор по информационным технологиям АО «ОЭК»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чистюнин В.А.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**Карточка инициативы (проекта)**

Внедрение корпоративной системы управления знаниями в АО «ОЭК»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование проекта** | Внедрение корпоративной системы управления знаниями в АО «ОЭК» |
| **Цель проекта** | Создать единую информационную базу знаний, как инструмент хранения и систематизации информации накопленной в АО «ОЭК», обеспечивающий быстрый доступ пользователей к необходимой информации |
| **Задачи** | - повышение производительности труда за счёт сокращения затрат времени на поиск информации и исключения дублирование информации;  - улучшение качества принимаемых технических решений;  - улучшение обмена знаниями между различными подразделениями;  - развитие практики наставничества, самоподготовки персонала и внутреннего обучения персонала;  - повышение активности рационализаторской и изобретательской деятельности пользователей;  - повышение эффективности вложений в обучение и повышение квалификации персонала;  - обеспечение сохранения и обмена опытом по эксплуатации оборудования, реализации пилотных проектов с оценкой эффективности и перспектив тиражирования;  - улучшение клиентского сервиса, за счет внедрения современных инструментов коммуникации при обслуживании клиентов. |
| **Объем проекта** | Внедрение KMS-системы.   1. разработка технических заданий и комплекта закупочной документации на:  * приобретение лицензий; * закупка установки и настроек решений.  1. проведение конкурентных процедур; 2. предоставление серверных мощностей (предоставляется Заказчиком); 3. развертывание KMS-системы; 4. разработка и создание структуры хранения информации в KMS-системе; 5. заполнение информационной базы KMS-системы; 6. подготовка эксплуатационной документации. |
| **Эффект от реализации** | Реализация проекта позволит:  - систематизировать знания и информацию в компании;  - использовать накопленный опыт решения задач и проблем;  - фиксировать изменения информации в корпоративной базе данных;  - обеспечить интеграцию знаний в работу АО «ОЭК» по средствам представления этих знаний в удобном для сотрудников виде;  - анализировать информацию из корпоративной базы знаний;  - осуществлять поиск информации по смысловым характеристикам;  - формировать новую информацию и знания в АО «ОЭК». |
| **Сроки реализации** |  |
| **Инициатор проекта** | Дирекция по информационным технологиям |
| **Участники проекта** | Структурные подразделения АО «ОЭК».  Дирекция по информационным технологиям. |
| **Функциональный заказчик** | Департамент организационных изменений и проектного менеджмента  Департамент стратегического развития  Департамент информационной безопасности  Департамент документационного обеспечения |
| **Куратор проекта** | Департамент автоматизации и развития корпоративных ИС |
| **Внедряемое решение** | EvaWiki |
| **Источник финансирования** | Предусмотрено планом закупок 2024 г. АО «ОЭК» |
| **Бюджет проекта** | 34 800 000,00:  - 10 000 000,00 – работы по внедрению;  - 20 000 000,00 – приобретение лицензий;  - 4 800 000,00 – приобретение технической поддержки |
| **Связные проекты (мероприятия)** | Внедрение целевой ИТ-архитектуры на отечественных решениях |

СОГЛАСОВАНО:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель департамента автоматизации и развития корпоративных информационных систем  Заместитель директора по корпоративным информационным технологиям |  | Е.В. Степаненко  В.В. Петров |